

Дополнение в правила акции «Текстиль» от ТС5, в части предложения от услуги «ПАКЕТ» от X5»

1. В рамках проходящей Акции возможно единоразовое получение 40 или 80 наклеек в случае приобретения на кассе магазинов ТС «Пятёрочка» услуги «ПАКЕТ» от X5» на 6 или 12 месяцев соответственно.
2. В период проведения акции возможно временное, полное, либо частичное отсутствие возможности приобрести услугу «ПАКЕТ» от X5» в магазинах ТС «Пятёрочка», участвующих в акции.
3. Для начисления наклеек номер телефона пользователя, указанный при покупке услуги «ПАКЕТ» от X5» должен совпадать с номером телефона к которому прикреплена карта программы лояльности «X5 Клуб». В противном случае наклейки не будут начислены или будут начислены на указанный номер телефона, если данный номер есть в базе участника программы лояльности «X5 Клуб».
4. В случае приобретения услуги «ПАКЕТ» от X5» на 6 или 12 месяцев и отсутствия у пользователя активного профиля в программе лояльности «X5 Клуб» по указанному номеру телефона, программное обеспечение, отвечающее за автоматическое начисление наклеек, будет проверять появление указанного номера телефона в базе активных пользователей программы лояльности «X5 Клуб» в течение 31 (Тридцать один) дня для совершения начисления наклеек.
5. За приобретение услуги «ПАКЕТ» от X5» на 6 месяцев пользователю будет начислено 40 наклеек в течение 24 часов с момента совершения покупки.
6. За приобретение услуги «ПАКЕТ» от X5» на 12 месяцев пользователю будет начислено 80 наклеек в течение 24 часов с момента совершения покупки.
7. Начисление наклеек за приобретение услуги «ПАКЕТ» от X5» возможно только один раз на один профиль программы лояльности «X5 Клуб» за весь период проведения акции. Пользователь на своё усмотрение может выбрать подключаемый период услуги «ПАКЕТ» от X5», на 6 или на 12 месяцев. Изменить выбор для получения иного количества наклеек нельзя.
8. Приобретение услуги «ПАКЕТ» от X5» где либо, кроме кассы магазинов ТС «Пятёрочка», участвующих в акции, не даёт пользователю права и технической возможности на получение наклеек.
9. В случае успешного начисления наклеек, полученных от приобретения услуги «ПАКЕТ» от X5», возврат денежных средств за услугу «ПАКЕТ» от X5» невозможен, так как

существенное условие получения привилегии от услуги «ПАКЕТ» от X5» было получено пользователем.

10. Для разрешения возможных спорных ситуаций пользователю необходимо сохранять кассовый чек, полученный в магазине ТС «Пятёрочка» при покупке услуги «ПАКЕТ» от X5» в течение всего периода проведения акции.
11. Кто может воспользоваться предложением:
  - a. Предложением могут воспользоваться все пользователи, не имеющие активной услуги «ПАКЕТ» от X5» в период проведения акции.
  - b. Предложением могут воспользоваться пользователи, подключившие услугу «ПАКЕТ» от X5» на сайте <https://x5paket.ru/> а также те, кто приобрел его в магазинах ТС «Пятёрочка» или ТС «Перекрёсток» и не имеющие дополнительного оплаченного, но не активированного периода.
  - c. Пользователи, имеющие дополнительный оплаченный, но не активированный период, могут воспользоваться предложением только после завершения действия текущего активного периода и старта действия дополнительного оплаченного периода. Таким образом, они становятся пользователями из пункта выше.
12. Предложением не могут воспользоваться пользователи, подключившие или получившие услугу «ПАКЕТ» от X5» на сервисах третьих лиц, например, но не исключая: Яндекс, Теле2, Мегафон, Газпромбонус, и пр. Данные пользователи смогут воспользоваться предложением по получению наклеек в рамках Акции только после завершения пользования услугой «ПАКЕТ» от X5» от третьих лиц и истечения срока активной услуги от третьих лиц.
13. В случае, если услуга «ПАКЕТ» от X5» была приобретена при условиях, при которых она не может быть активирована, пользователь получит SMS на номер телефона, на который регистрировалась покупка услуги, с инструкциями по возврату суммы, уплаченной за сервис «Пакет». В этом случае возврат осуществляется баллами программы лояльности «X5 Клуб».
14. По всем вопросам, регламентирующим использование услуги «ПАКЕТ» от X5» следует руководствоваться пользовательским соглашением, доступным по ссылке:  
[https://x5paket.ru/docs/terms\\_of\\_use.pdf](https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf)