

Дополнение в правила акции «Посуда для приготовления» от ТС5, в части предложения от сервиса «ПАКЕТ» от Х5

1. В рамках проходящей Акции возможно единоразовое получение 20 или 40 наклеек в случае приобретения на кассе магазинов ТС «Пятёрочка» сервиса «ПАКЕТ» от Х5» на 6 (20 наклеек) или 12 месяцев (40 наклеек) соответственно.
2. В период проведения Акции возможно временное, полное, либо частичное отсутствие технической возможности приобретения сервиса «ПАКЕТ» от Х5 в магазинах ТС «Пятёрочка», участвующих в Акции. Организатор Акции не несет ответственность за временные технические неполадки.
3. Для начисления наклеек номер телефона участника Акции/пользователя, указанный при покупке услуги «ПАКЕТ» от Х5, должен совпадать с номером телефона, за которым закреплена карта программы лояльности «Х5 Клуб». В противном случае, наклейки не будут начислены или будут начислены на указанный номер телефона, если данный номер есть в базе участника программы лояльности «Х5 Клуб».
4. В случае приобретения сервиса «ПАКЕТ» от Х5 на 6 или 12 месяцев и отсутствия у пользователя /участника Акции активного профиля в программе лояльности «Х5 Клуб» по указанному номеру телефона, программное обеспечение, отвечающее за автоматическое начисление наклеек, будет проверять появление указанного номера телефона в базе активных пользователей программы лояльности «Х5 Клуб» в течение 31 (Тридцать один) дня для совершения начисления наклеек.
5. За приобретение сервиса «ПАКЕТ» от Х5 на 6 месяцев участнику Акции/ пользователю будет начислено 20 наклеек в течение 24 часов с момента совершения покупки.
6. За приобретение сервиса «ПАКЕТ» от Х5» на 12 месяцев участнику Акции /пользователю будет начислено 40 наклеек в течение 24 часов с момента совершения покупки.
7. Начисление наклеек за приобретение сервиса «ПАКЕТ» от Х5 возможно только один раз на один профиль программы лояльности «Х5 Клуб» за весь период проведения Акции. Участник Акции /Пользователь на своё усмотрение может выбрать подключаемый период сервиса «ПАКЕТ» от Х5, на 6 или на 12 месяцев. Изменить выбор после оплаты сервиса для получения иного количества наклеек нельзя.
8. Приобретение сервиса «ПАКЕТ» от Х5 где -либо, кроме кассы магазинов ТС «Пятёрочка», участвующих в Акции, не даёт пользователю/участнику Акции права на получение наклеек.

9. В случае успешного начисления наклеек, полученных в результате приобретения сервиса «ПАКЕТ» от X5, возврат денежных средств за сервис «ПАКЕТ» от X5 невозможен, так как существенное условие получения привилегии - электронные наклейки от сервиса «ПАКЕТ» от X5 было получено пользователем/участником Акции.
10. Для разрешения возможных спорных ситуаций пользователю/ участнику Акции необходимо сохранять кассовый чек, полученный в магазине ТС «Пятёрочка» при покупке сервиса «ПАКЕТ» от X5 в течение всего периода проведения Акции.
11. Кто может воспользоваться предложением:
  - a. Предложением могут воспользоваться все пользователи, не имеющие активной услуги «ПАКЕТ» от X5 в период проведения Акции.
  - b. Предложением могут воспользоваться пользователи, подключившие сервис «ПАКЕТ» от X5 на сайте <https://x5paket.ru/>, а также те, кто приобрел его в магазинах ТС «Пятёрочка» или ТС «Перекрёсток» и не имеющие дополнительного оплаченного, но не активированного периода.
  - c. Пользователи, имеющие дополнительный оплаченный, но не активированный период, могут воспользоваться предложением только после завершения действия текущего активного периода и старта действия дополнительного оплаченного периода. Таким образом, они становятся пользователями на условиях подпункта b п. 11.
12. Предложением не могут воспользоваться пользователи, подключившие или получившие сервис «ПАКЕТ» от X5 на сервисах третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: Яндекс, Теле2, Мегафон, Газпромбонус, и пр. Данные пользователи смогут воспользоваться предложением по получению наклеек в рамках Акции только после завершения пользования сервисом «ПАКЕТ» от X5, приобретенным у третьих лиц и истечения срока действия приобретенной подписки.
13. В случае, если сервис «ПАКЕТ» от X5 был приобретен при условиях, при которых он не может быть активирован, пользователь получит SMS на номер телефона, на который регистрировалась покупка сервиса, с инструкциями по возврату суммы, уплаченной за сервис «Пакет» от X5. В этом случае возврат осуществляется апельсинками - расчетная бонусная единица в рамках программы лояльности «X5 Клуб».
14. Условия по использованию сервиса «ПАКЕТ» от X5 регламентированы в пользовательском соглашении по ссылке: [https://x5paket.ru/docs/terms\\_of\\_use.pdf](https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf)